

2022 年度业务活动总体情况

一、本年度业务活动总体情况

2022 年度，机构继续依据《章程》的宗旨，认真贯彻落实党的十九大提出的“加强社会心理服务体系建设，依托自身的专业优势，依靠专业的心理工作者来确保服务的安全性与有效性，努力加强针对重点人群心理健康服务，持

续探索社会心理服务疏导和危机干预规范管理措施，为社会心理服务体系建设逐步积累经验。

在提供心理服务层面，继 2021 年度持续开展新冠肺炎疫情常态化心理支持和河南特大暴雨灾情带来的心理层面的影响开展的服务和活动外，2022 年针对不同的人群开展心理健康服务：从学生群体、社区居民、企业职工，到党员干部，为其提供心理科普宣传、心理健康评估、心理咨询、危机干预等心理健康服务。同时，针对心理健康指标偏低的弱势群体：如农村老年人，对其提供心理服务，积极关注这类人群的身心健康共同发展、相关医疗服务水平，积极完善并探索老年人心理关爱服务体系及心理服务模式；如失散家庭重聚的人员，着重在心理方面进行帮扶，调研其身心健康状况，为国圆人员的关系重建等提供帮扶；未来还将继续对心理行为问题较为突出的其他弱势群体、边缘群体和特殊群体提供心理技术支持，探讨、架构相应的心理服务模式，以满足不同人群的心理要求。

在技术研发层面，研发针对小学生群体的科学素养评估工具，围绕青少年科学素质建设的相关政策，研究分析国内外的模型范式，利用调研等心理技术手段，达成建立中国特色小学生科学素养评估模型。研发老年心理健康评估与促进信息平台 1.0 版，将现有数字化心理测量、分析、推荐、干预、评估技术模块整合为基于计算设备的、便于落地使用的整体心理健康促进服务系统。

在评估层面，依托心理服务相关的标准和规范，接受资方委托作为第三方对公益项目进行评估，从国家的政策和要求的落实、社会问题的解决、项目的效果等多个维度，使用评估工具和相应的调研手段，对项目进行评估和过程监测工作。

在队伍建设层面，持续同中国心理学会危机干预工作委员会共同主办“全国高校心理情景剧指导教师培训、‘心理委员的基础知识与实用技能’培训和“朋辈心理辅导研讨会”，针对高校心理健康教育的相关工作人员、从事此领域的心理学教师和研究人员进行培训和学术交流，以此来完善全国高校心理情景剧专家库，积极高校心理危机干预的重要力量，进一步建设高校心理危机干预阵地。截至 2022 年底，中心的业务服务范围持续深化，持续努力推进和增强社会影响力。

二、活动项目名称及内容

- 1) “‘心聆计划’——青少年心理健康公益项目视频服务”：
依据支付宝平台，利用心理剧视频的形式开展面向 10-18 岁青少年的心理健康工作。根据教育部印发的《中小学心理健康教育指导纲要》提出的心理健康教育的目标和内容，将围绕“自我意识”“目标管理”“社会交往”“阳光心态”“人格教育”“学习管理”“家庭教育”八个主题内容开展青少年心理健康科普工作。
- 2) “宜君基地关爱员工健康”：在组织层面：a. 通过讲座、科普宣传心理健康知识，提升个体的心理健康意识，促进个体主动促进心理健康的积极性。b. 团体心理辅导，通过团体内人际交互作用，促使个体在交往中观察、学习、体验，认识自我、探索自我、调整改善与他人的关系，学习新的态度与行为方式，以促进良好的适应与发展的助人过程。个体层面：a. 通过线下面对面访谈以及在线问卷调查，深入了解员工目前的现状及需求情况，为后期提供精准服务打好基础。b. 针对有需求、或对评估中识别到的需要支持的员工进行主动随访，为其开展一对一咨询服务(线上、线下)。危机干预服务：针对处于心理危机状态的个人及时给予适当的心理援助，防止过激行为，如自杀、自伤、或攻击行为等。
- 3) “心桥计划社区心理工作坊八里庄社区服务公益项目”通过社区服务展开各种形式的心理健康活动，从多方面为大

社区居民了解心理卫生知识，确立心理卫生意识，养成心理健康观念和解决自身的心理健康需求提供有效的帮助和服务。开展社区心理健康教育来营造文明祥和的社区环境和温善、和睦的家庭氛围。

- 4) “头条寻人-寻亲者和回圆者心理健康评估调研”：“头条寻人”是“今日头条”于2016年2月启动的面向全国公益寻人项目，致力于用科技和信息，助力回圆，传递温暖。针对寻亲成功后回圆人员的身心健康状况调研，希望从关注回圆人员的基本生活状况、人格特质、情绪健康、创伤后应激障碍、心理灵活性、心理韧性、应对方式、社会支持等方面，了解回圆人员的身心健康状况、生活中存在的困难以及需要帮扶的方面，尤其是心理方面的帮扶，为回圆人员的关系重建等提供支持。
- 5) “客服辅导服务字节员工志愿者培训”系列项目：a. 组织专业师资开展对客服人员情绪关怀的服务，进行心理关怀的团体辅导。b. 组织专家及团队基于特定主题及场景，设计疏导框架，并制作适用于其自助使用的心理疏导资源，从“压力”“抑郁”“焦虑”三个模块进行制定化的疏导。
- 6) “生活技能心理素质课程项目”：通过在试点学校开设心理健康课程，提升儿童青少年心理素质水平，同时通过专业培训促进中小学心理健康教育师资队伍的建设。

- 7) “职工心理咨询服务”：为资方职工提供心理咨询包括亲子关系、家庭关系、夫妻关系、恋爱情感、人际关系、职业心理、压力管理、情绪调节、个人成长等，对有严重的精神障碍或不符合心理咨询情况的职工，根据咨询转介设置，将职工转介到专业机构接受治疗。
- 8) “江西省九江市学校心理健康教育项目”：通过心理健康课程开展的知识和技能培训，搭建心理健康课程教研体系建设，为学校打造一支心理健康教育的人才队伍，并培养地方专家型人才，推动地方心理健康教育可持续发展。
- 9) “中国小学生科学素养评估工具的研发与试点”：围绕青少年科学素质建设的相关政策，研发和搭建满足符合我国国情和当下时代要求，针对小学生群体的科学素养评估工具。通过结合国内外的相关的研究成果，使用调研、数据分析等手段，建立中国特色小学生科学素养评估模型，用以满足我国新时代人才培养的基本要求。
- 10) “‘平安少年’公益项目评估”：评估和监督“平安少年”公益项目的执行情况。评估的内容包括：a. 在推动各项法律法规和政策中涉及儿童安全、儿童保护、儿童教育等方面的目标和措施的落实、落地效果；b. 政府、学校、家庭、社会协同育人服务体系建设效果；c 项目回应了哪些社会需求，解决了哪些社会问题；d 项目对儿童少年心

理健康成长发挥了哪些实际有效的作用；e. 项目开展过程中执行方专业化和服务能力情况等。

三、相关基金会合作的专项资金及项目情况

(1) 韶关市乡村振兴公益基金会，项目金额 187.96 万元。

项目名称：韶关农村社区互助养老可持续发展示范，项目内容：关注老年人身心健康共同发展，积极提升老年医疗服务水平，积极开展并完善老年人心理关爱服务体系，完善老年人心理健康服务网络。1. 建立健全县乡村三级老年心理服务模式。建立各级心理服务中心，加强各级心理服务回队的成长和管理。动员社会各个力量，组建老年心理服务力量，完善机制，扩大社会影响，积极关注并促进老年心理健康。2: 建设全国示范性老年友好社区(农村)示范点。基于试点村的文化、生态环境，结合村习俗、文化、价值体系开展系统的老年心理健康促进服务，开展心理评估、心理活动、以及心理宣传等选径优化试点村老年人的生态环境(自己、家人、邻里和社区),提升老年人的心理健康水平。3 培育老一支韶关市老年心理健康服务的专业回队。4. 开展农村老年人心理服务模式研讨，为《全国示范性老年友好社区的建设标准》的修订提供建议。

(2) 韶关市乡村振兴公益基金会，项目金额 40 万元。项目

名称：老年心理健康服务系统研发与运维，项目内容：研发老年心理健康评估与促进信息平台 1.0 版，整合可穿戴

设备、物联网和人工智能技术、建立服务型的计算机软硬件框架，在实现可持续心理健康促进服务闭环的基础上，基于个人和具体社区构建计算法则和评价标准，形成精准化计算、测量、干预推荐和效果评估功能。

四、关于政府购买服务项目及相关情况

(1) 项目购买方：北京市朝阳区平房乡人民政府，项目金额：28.1 万元。

(2) 项目内容：

- a. 心理健康评估：科学精准的了解社区党员干部的心理健康状况。觉察是改变的开始，通过专业、便捷、高效的心理测评，支持社区工作者觉察自我身心状况，更好调整 and 应对工作、生活中可能的困扰。
- b. 线下身心调适系列活动：根据社区党员干部的工作、生活场景与特点，基于党群活动中心及社区其他场所等线下空间，采用科学、易操作的心理调适技术与多样化课程、活动，支持社区党员干部，使其了解并体验自我关爱、减压放松等心理健康的理念，掌握操作性自助助人的心理疏导方法，调适身心，增强幸福感。
- c. 心理健康科普：充分利用党群活动中心现有的空间与场地、以世界卫生组织“问题管理家”心理健康服务框架和策略为核心，对其进行有针对性的科普规划和设计，将心理减压与放松功能融入空间，使该空间成

为常态化的社区党员干部(包括居民)的心理减压“安心家园”,同时也成为社区党员干部开展心理自助和助人和互动活动的温馨空间。

- d. 实施效果: 2022 年项目期内完成了项目期内的服务对象心理健康评估,并组织专家固队进行线上服务平台的内容研发,根据实际情况开展了线下身心调适的地面活动,获得采购方及服务对象的好评。后因疫情反复及社区工作实际情况变化,采购方主动要求将 2022 年项目落地服务延期至 2023 年进行,经双方协商后调整了项目服务期及部分内容。

(3) 完成情况:

- a. 心理健康评估: 已完成测评报告并提交;
- b. 线下身心调适系列活动: 因疫情防控等客观原因原计划的系列团体活动完成了 1 场,其余场次按照补充协议内容执行。
- c. 心理健康科普: 根据身心调适系列线下活动安排同步进行。
- c. 行数量调整,调整后按照补充协议内容执行。